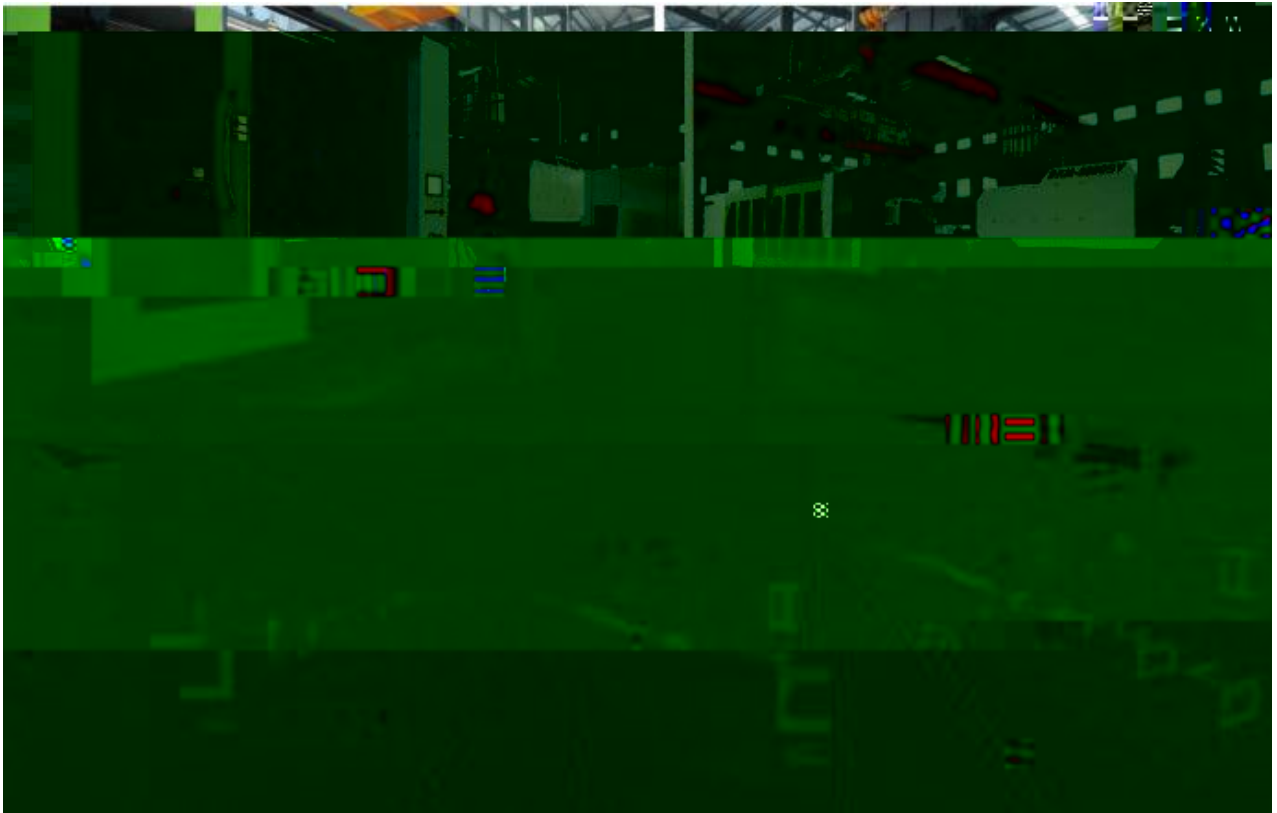


:

:



1.1

1.2

1.3

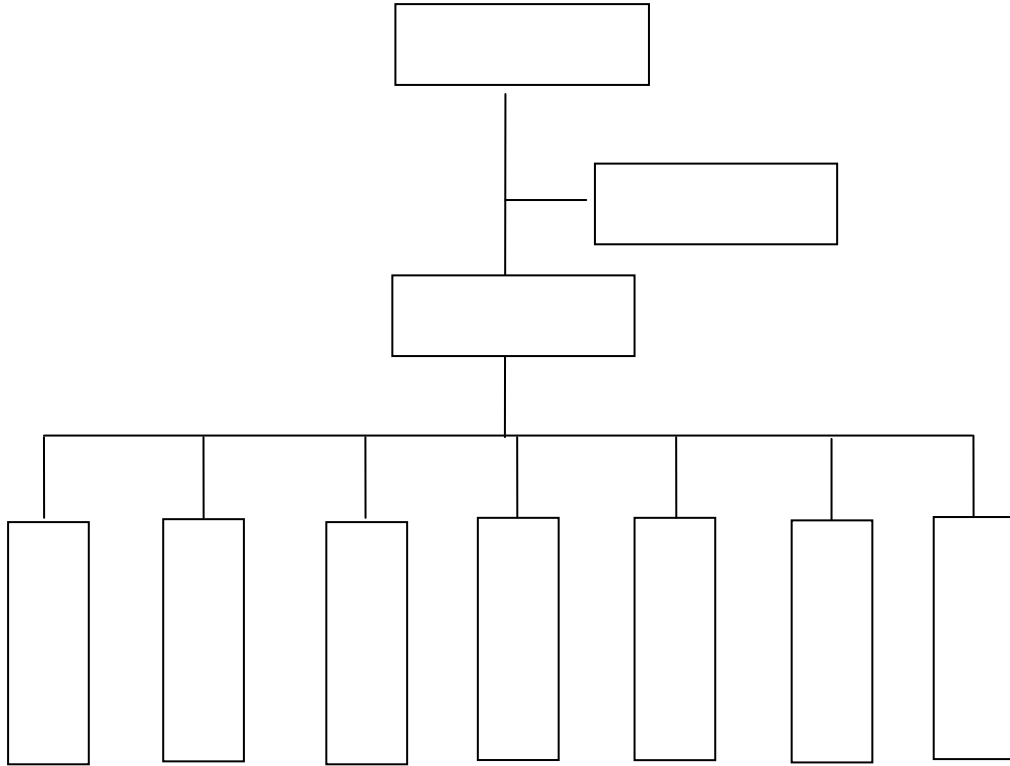
1.4

1.5

1.6

1.7

2.1

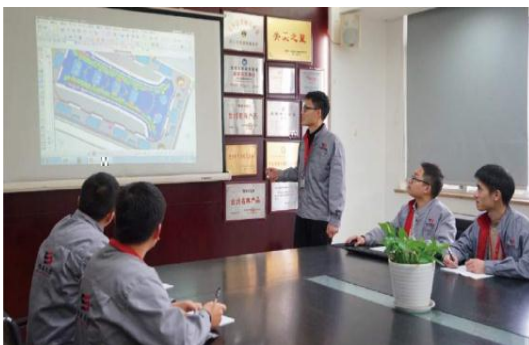


项目	管理指标		单位	2017	2018	
检 进 验 料	批次不良率%	目标	%	20.00%	9.00%	
		实绩	%	12.00%	8.00%	
工 序 质 量 控 制	内部异常问题 关闭率	目标	%	80%	85%	
		实绩	%	83.00%	86%	
	重 点 工 序 和 产 品 过 程 合 格 率	锁模	目标	%	90%	93%
			实绩	%	92%	94%
		机架	目标	%	85%	95%
			实绩	%	92%	95%
		射台	目标	%	90%	93%
			实绩	%	92%	94%
		喷漆	不良实绩	%	90%	93%
			废品实绩	%	92%	94%
		总装	目标	%	90%	93%
			实绩	%	92%	94%
		电气	目标	%	90%	93%
			实绩	%	92%	94%
		钣金	目标	%	90%	93%
			实绩	%	92%	94%
调试	目标	%	95%	98%		
	实绩	%	98%	98%		
顾客抱怨	投诉次数	目标	次数	12	12	
		实绩	次数	13	12	
顾客退货	退货PPM	目标	台	0	0	
		实绩	台	0	0	
产品交付	交付不良 PPM	目标	台	1	1	
		实绩	台	0	0	

3.1

3.2

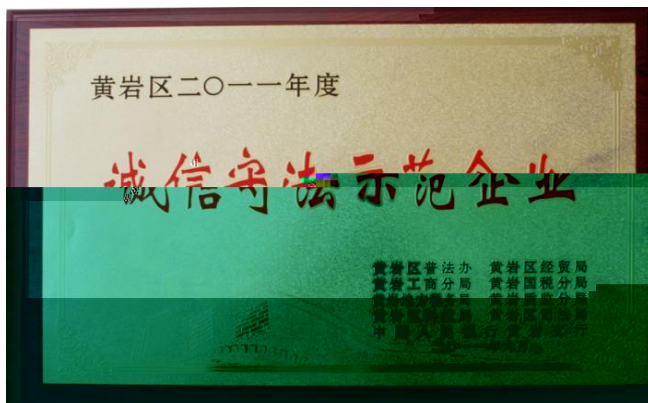
3.2.1

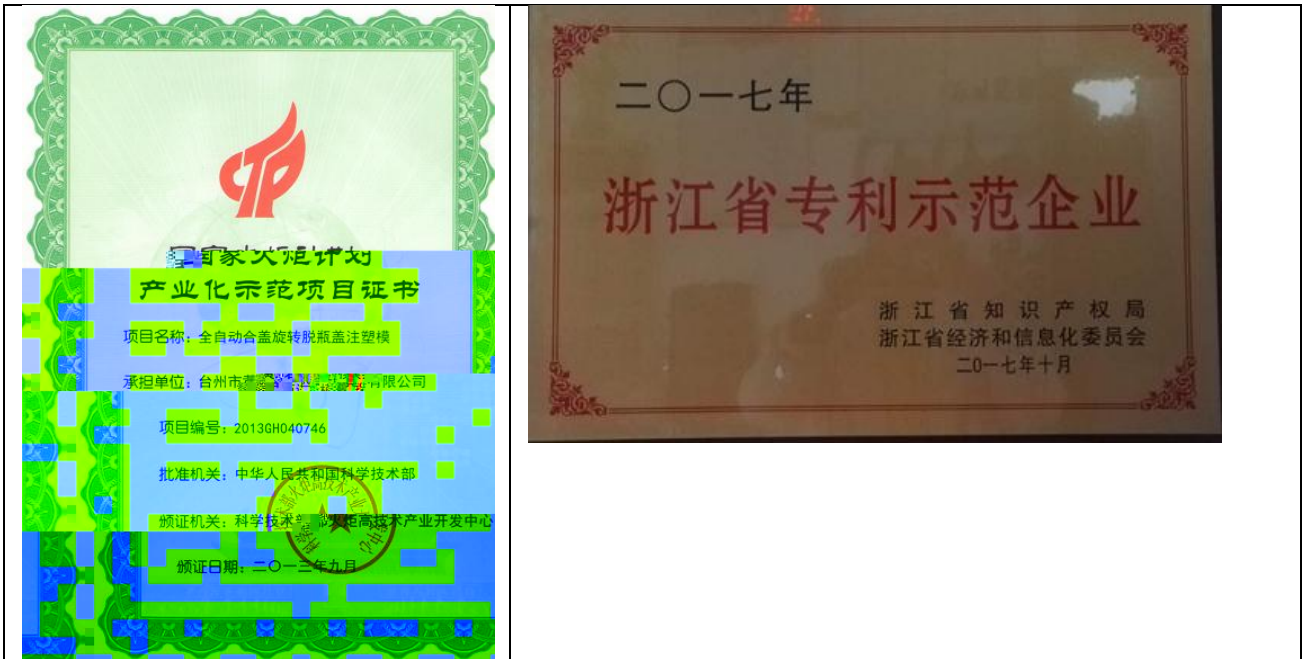


3.2.2

3.2.3

3.3





文件编号		创建时间	发起人	负责人	时间
TS48068008		2018/8/8	包贵青		2018/8/8
<p>客户名称: 湖南吉科电子</p> <p>客户地址: [REDACTED]</p> <p>联系电话: [REDACTED]</p> <p>联系人: [REDACTED]</p>		<p>设备名称: [REDACTED]</p> <p>设备型号: [REDACTED]</p> <p>设备数量: [REDACTED]</p>	<p>故障现象: [REDACTED]</p> <p>故障原因: [REDACTED]</p> <p>故障时间: [REDACTED]</p>	<p>客户代码: 2001854</p>	
ET注塑机 主板损坏, 请安排维修, 或者寄新的。		问题描述	质保期内, 胡尔与客户直接对接联络, 客户投诉350定量水P电压380v, 5-hz, 3p		
物料清单					
单位	数量	物料类型	品名	规格型号	
块	1	技术中心-项目部维修原因及解决方案	电脑CPU主板控制故障	CPU主板控制故障, 主板更换, 电压380v, 5-hz, 3p	
块	1	技术中心-项目部维修原因及解决方案	变频器	变频器, 电压380v, 5-hz, 3p	

